**国家新闻出版广电总局综合业务司受理处**

**受理工作满意度调查表**

尊敬的申请人：

您好！欢迎您参加本次问卷调查。请您对问卷中所列问题依据您的实际体验如实填写。您的个人信息和所填写资料我们将严格保密。我们将根据拟您的意见和建议改进我们的工作，感谢您的支持合作！

填写时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **办理事项** |  | | | |
| **办理部门** |  | | | |
| **办理时间** |  | | | |
| **申请人**  **信 息** | **姓 名** |  | **联系电话** |  |
| **联系地址** |  | **电子邮箱** |  |
| **评价内容** | | | | **满意度** |
| **1. 工作人员** | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对受理处工作人员的业务水平（对经办业务的熟悉程度）是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对受理处工作人员仪容仪表、用语规范、礼貌、亲切方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对受理处工作人员在主动沟通、热情耐心、不厌其烦方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| **2. 受理流程** | | | |  |
| 您对受理处在办事流程方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对受理处在承诺的时限内办结业务、履行一次性告知方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对受理处在政务公开（如网站、咨询热线、服务指南等）方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对受理处投诉处理情况方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您对使用国家新闻出版广电总局网站查询业务方面是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| **3.环境** | | | |  |
| 您认为在受理处办事是否方便？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 您认为受理处环境是否干净舒适、是否服务设施齐全？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| **4. 满意度** | | | |  |
| 就总体而言，您对受理处提供的服务是否满意？ | | | | 满意 不满意 一般 |
| 与理想情况下的政府机关相比，您是否满意受理处提供的服务？ | | | | 满意 不满意 一般 |